

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A Cinecta webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Cinecta webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Inner Cut Studio Kft.**
- Székhely: **1037 Budapest, Kunigunda útja 20.**
- Adószám: **23105216-2-41**
- Kapcsolattartó: **Rugli Péter**
- Cégjegyzékszám: **01 09 953179**
- Kibocsátó cégbíróóság, okmányiroda: **Fővárosi Cégbíróóság**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **info@cinecta.com**
- Telefon: **06-20-333-1318**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Cinecta webáruház Cinecta márkanév alatt kameramozgató stúdiótechnikai eszközöket és azokhoz tartozó kiegészítőket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek esetenként a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag online, a Cinecta webáruházon keresztül rendelhetőek meg. A termékek kizárólag futárszolgálat általi házhoz-szállítással vehetők át.

Fizetés

A Cinecta webáruház árai bruttó árak, a 27%-os áfát tartalmazzák, magyarországi címreilletve a listából választható EU-országokba a szállítás díjmentes. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A fizetés minden esetben banki előre utalással teljesíthető.

Szállítási díjak, vásárlás

Magyarországi szállítási címre illetve a listából választható EU-országokba a szállítás díjmentes, külön szállítási díjat a termék árán felül nem számítunk fel. A termék ára tartalmazza a termék biztosítását is a szállítás során.

A vételár bankszámlánkra való beérkezése után 2 munkanapon belül átadjuk a csomagot a futárszolgálatnak.

A csomagokat belföldön a DPD Futárszolgálat a feladást követő munkanapon 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre. Szűkebb időintervallum egyeztetésére nincs lehetőség, így olyan cím megadását kérjük, ahol a csomagot át tudják venni.

A futárszolgálat előzetesen telefonos elérhetőséget kér a megrendelőtől, az esetleges egyeztetéshez. Amennyiben a csomagot a megadott címen a futár nem tudja kézbesíteni, a megismételt kézbesítés díja a vevőt terheli.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelés folyamata

A vásárláshoz Önnek nem szükséges regisztrálnia, csupán az alábbi lépéseket kell követnie.

A magyar nyelvű menüben csak magyarországi szállítási címre adhat le rendelést, ha más országba szeretne rendelni, kérjük használja az angol nyelvű menüt!

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba helyezés” gombra. A kosárban módosíthatja a vásárolni kívánt darabszámot, vagy törölhet is a kosárból termékeket.
2. A Termékek menüben tovább böngészhet, és további termékeket helyezhet a kosárba. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében. A „Kosár frissítése” gombra kattintva a rendszer összegzi rendeléseinek értékét.
3. A kosárban található „Megrendelés” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. A rendelési űrlapon figyelmesen töltsse ki személyes adatait! Amennyiben az Ön országa nem szerepel a választható listában, kérhet személyre szabott árajánlatot e-mailben. (Magyarországi szállítási címre külön szállítási díjat a termék árán felül nem számítunk fel.)
4. Ha a „Következő lépés” gombra kattint, áttekintheti rendelésének részleteit és a megadott adatait. Kérjük, ellenőrizzen mindent figyelmesen. Ha változtatni szeretne, lépjen vissza a „Vissza” gombra kattintva!
5. Ha minden adatot helyesnek talált, a megrendelés leadásnak utolsó lépéseként kattintson a „Rendelés Feladása” gombra.
6. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja, tehát nem a rendszer által automatikusan küldött üzenettel. A megrendeléseket minden esetben, külön e-mailben igazolják vissza kollégáink, esetleges árváltozás, vagy a teljesítést érintő egyéb változás

esetén egyeztetnek a megrendelővel. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, a webáruházban közölt árak tájékoztató jellegűek, az esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

Változtatás esetén a megrendelő szabadon eldöntheti, vállalja-e a megváltozott feltételeket. A megrendelés visszaigazolásával az ajánlat 72 óráig él, ezen időintervallumon belül fizetheti ki a megrendelő a terméket.

Az ajánlati kötöttség saját levelező rendszerünkben történő elküldéstől számítandó.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A kifizetett vételárat visszautasítás esetén, vagy ha a megrendelő a megváltozott feltételeket nem kívánja vállalni, a megrendelőnek visszautaljuk.

A megrendelt terméket a kiállított elektronikus számla alapján (melyet e-mail üzenetben kap meg), banki átutalással, előre kell kifizetni.

A megrendelések feldolgozása **24 órán belül megtörténik**. Munkaidőn kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, ilyen esetben az a következő napon kerül feldolgozásra.

A számla kiegyenlítése után levelet küldünk önnek a csomag várható szállítási időpontjáról. A levélben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban e-mailben.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli.

Garancia

Termékeinkre **12 hónap garanciát vállalunk**. Meghibásodás esetén a garancialevélben található elérhetőségek egyikén kap tájékoztatást a teendőkről.

A visszaszállítás díja a vevőt terheli. Utánvételt küldött terméket nem áll módunkban átvenni.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót, illetve tekintse meg online közzétett videós használati útmutatónkat a **www.cinecta.com** címen!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben az Inner Cut Studio Kft., a Cinecta webáruház üzemeltetője köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A termék visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

A vevő kibonthatja a terméket, kipróbálhatja, de elállás esetén köteles sérülésmentes állapotban, eredeti csomagolásában, minden tartozékával együtt, hiánytalanul visszajuttatni az eladóhoz. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk a vevőt terhelik!

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is a vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A megadott adatokat kizárólag a rendelés során használjuk fel.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP-címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.